

Informasi umum

Nomor interview: _____

Tanggal interview: ____ Desember 2017

Penginterview: Arie Purwanto

Interviewee (nama lengkap): _____

Gender interviewee: ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Umur: ____ tahun

Pendidikan: _____

Pekerjaan: _____

Negara: Indonesia

Pendahuluan

Saya dengan hormat telah meminta Anda untuk berbicara dengan saya hari ini karena Anda telah diidentifikasi sebagai seseorang yang menggunakan aplikasi Kawal Pemilu, yang dibangun di atas Data Pemerintah Terbuka atau Open Government Data (OGD), dalam pemilihan presiden 2014 di Indonesia. Saya sangat menghargai kesediaan Anda untuk wawancara ini.

Tujuan penelitian

Penelitian saya bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan masyarakat dalam inisiatif OGD. Keterlibatan masyarakat dalam penelitian ini didefinisikan sebagai *berbagai aktivitas yang dilakukan oleh masyarakat untuk men-transformasikan OGD menjadi aplikasi dan untuk menggunakan aplikasi ini dalam menyelesaikan berbagai permasalahan*. Misalnya, mengunduh, mempelajari, dan menganalisa OGD, menghubungkan OGD dengan data lain, menambahkan data baru pada OGD, dan mengembangkan aplikasi berbasis OGD.

Dalam penelitian ini, *OGD* merujuk kepada data Pemilu terbuka yang dipublikasikan oleh Komisi Pemilihan Umum (KPU) sedangkan *aplikasi* merujuk kepada aplikasi Kawal Pemilu.

Struktur interview

Interview ini terdiri dari enam bagian: 1). Latar belakang, 2). Faktor personal, 3). Faktor sosial, 4). Faktor teknis, 5). Faktor politis, dan 6). Faktor lain.

Interview ini terdiri dari 42 pertanyaan, dan saya memperkirakan interview ini tidak akan membutuhkan lebih dari satu jam 15 menit. Apabila waktu mulai habis, saya akan menginterupsi Anda untuk melanjutkan ke pertanyaan berikutnya dan menyelesaikan seluruh pertanyaan interview sesuai alokasi waktu.

Kerahasiaan dan rekaman interview

Semua informasi akan dijaga kerahasiaannya, Anda secara sukarela berpartisipasi, dan Anda dapat berhenti kapan pun Anda merasa tidak nyaman. Untuk memfasilitasi analisis dan reproduktifitas temuan

studi saya, saya ingin merekam pembicaraan kita. Hanya saya yang bisa mengakses rekaman percakapan tersebut.

Apakah Anda setuju dengan perekaman interview?

- ☐ Ya → Terima kasih, saya akan mulai merekam sekarang.
- ☐ Tidak → Tidak masalah, saya akan mencatat percakapan kita.

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam interview ini. Saya akan memulai interview sekarang.

Bagian 1: Latar belakang

Dalam bagian ini, saya akan mengajukan pertanyaan-pertanyaan mengenai latar belakang inisiatif Kawal Pemilu.

Pertanyaan 1: Apa pendapat Anda mengenai data pemerintah terbuka/open government data? Salah satu contoh OGD adalah data pemilu terbuka yang disediakan oleh KPU sejak 2014.

Pertanyaan 2: Apa harapan atau keinginan Anda terhadap pemerintah terkait inisiatif data pemerintah terbuka/open government data ini?

Pertanyaan 3: Apa pendapat Anda mengenai keterlibatan masyarakat dalam menggunakan data pemerintah terbuka/open government data?

Pertanyaan 4: Menurut Anda, apa yang harus dilakukan untuk mendorong dan meningkatkan keterlibatan masyarakat dalam menggunakan data pemerintah terbuka/open government data?

Pertanyaan 5: Apa pendapat Anda mengenai Kawal Pemilu?

Pertanyaan 6: Apa tujuan utama Kawal Pemilu? Apakah tujuan tersebut tercapai?

Pertanyaan 7: Bagaimana Anda terlibat dalam Kawal Pemilu? Apa peran Anda dalam inisiatif tersebut?

Pertanyaan 8: Menurut Anda, masalah sosial apa yang hendak dipecahkan oleh Kawal Pemilu?

Pertanyaan 9: Apa saja keuntungan yang ditawarkan oleh Kawal Pemilu (kepada pemerintah, masyarakat, atau pihak lain)?

Pertanyaan 10: Kendala besar apa yang Anda hadapi saat menggunakan Kawal Pemilu?

Pertanyaan 11: Bagaimana Anda mengatasi kendala-kendala tersebut?

Bagian 2: Faktor personal

Pada bagian ini, saya akan mengajukan pertanyaan-pertanyaan terkait dengan faktor personal.

Faktor personal didefinisikan sebagai karakteristik kognitif (misalnya, pikiran, perasaan) yang mempengaruhi sikap dan perilaku individu.

Pertanyaan 12: Sampai sejauh mana keuntungan pribadi (*personal benefits*) mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu?

Pertanyaan 13: Sampai sejauh mana kesenangan dan kenikmatan pribadi (*fun and enjoyment*) mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu?

Pertanyaan 14: Sampai sejauh mana *trust*/kepercayaan Anda kepada pemerintah (khususnya, KPU), kepada data Pemilu terbuka, dan kepada pembuat dan relawan Kawal Pemilu mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu?

Pertanyaan 15: Dari ketiga faktor tersebut (keuntungan pribadi, kesenangan dan kenikmatan, dan kepercayaan), faktor mana yang paling mempengaruhi Anda? Mengapa?

Pertanyaan 16: Dari ketiga faktor tersebut (keuntungan pribadi, kesenangan dan kenikmatan, dan kepercayaan), faktor mana yang paling tidak mempengaruhi Anda? Mengapa?

Bagian 3: Faktor sosial

Pada bagian ini, saya akan mengajukan pertanyaan-pertanyaan terkait dengan faktor sosial.

Faktor sosial didefinisikan sebagai internalisasi atas hubungan dengan yang lain (misalnya, rekan kerja, keluarga, komunitas, masyarakat) yang mempengaruhi pengambilan keputusan individu.

Pertanyaan 17: Sampai sejauh mana kepercayaan atau nilai-nilai yang dianut orang lain (misalnya, keluarga, teman, rekan kerja) mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu?

Pertanyaan 18: Sampai sejauh mana kepercayaan atau nilai-nilai yang dianut orang lain (misalnya, tetangga, komunitas, masyarakat) mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu?

Pertanyaan 19: Sampai sejauh mana keinginan untuk memberikan manfaat bagi masyarakat (*collective incentives*) mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu?

Pertanyaan 20: Dari ketiga faktor atas (kepercayaan yang dianut oleh hubungan sosial terdekat dan oleh hubungan yang lebih luas dan manfaat untuk masyarakat), faktor mana yang paling mempengaruhi Anda? Mengapa?

Pertanyaan 21 : Dari ketiga faktor atas (kepercayaan yang dianut oleh hubungan sosial terdekat dan oleh hubungan yang lebih luas dan manfaat untuk masyarakat), faktor mana yang paling tidak mempengaruhi Anda? Mengapa?

Bagian 4: Faktor teknis

Dalam bagian ini, saya akan mengajukan pertanyaan-pertanyaan terkait faktor teknis.

Faktor teknis didefinisikan sebagai persepsi individu terhadap karakteristik artefak Teknologi Informasi (TI) yang menyediakan akses ke data Pemilu terbuka. Artefak TI di sini meliputi (dan tidak terbatas pada) data Pemilu terbuka KPU dan staf KPU yang memberikan layanan dan dukungan terhadap data Pemilu terbuka. Faktor teknis terdiri dari kualitas data dan kualitas layanan.

SubBagian 4.1: Kualitas data

Kualitas data merujuk kepada persepsi individu atas kualitas data Pemilu terbuka dan metadatanya.

Pertanyaan 22: Sampai sejauh mana akurasi data Pemilu terbuka dan metadatanya mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu? *Akurasi* merujuk kepada suatu situasi di mana data bebas dari kesalahan. Akurasi terkait dengan, misalnya, permasalahan dalam konten form C1 (salah jumlah, perubahan angka, dll).

Pertanyaan 23: Sampai sejauh mana format data Pemilu terbuka dan metadatanya mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu? *Format* merujuk kepada suatu situasi di mana data jelas dan diformat dengan baik.

Pertanyaan 24: Sampai sejauh mana kekinian (*currency*) data Pemilu terbuka dan metadatanya mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu? *Kekinian* merujuk kepada suatu situasi di mana data selalu *up to date*.

Pertanyaan 25: Dari ketiga faktor di atas (akurasi, format, dan kekinian), faktor mana yang paling mempengaruhi Anda? Mengapa?

Pertanyaan 26: Dari ketiga faktor di atas (akurasi, format, dan kekinian), faktor mana yang paling tidak mempengaruhi Anda?

SubBagian 4.2: Kualitas layanan

Kualitas layanan merujuk kepada persepsi individu atas kualitas layanan dan dukungan untuk data Pemilu terbuka dan metadatanya.

Pertanyaan 27: Sampai sejauh mana keandalan (*reliability*) layanan dan dukungan data Pemilu terbuka mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu? *Keandalan* merujuk kepada suatu situasi di mana panduan lengkap untuk mengakses dan menggunakan data Pemilu terbuka tersedia.

Pertanyaan 28: Sampai sejauh mana kepastian (*assurance*) layanan dan dukungan data Pemilu terbuka mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu? *Kepastian* merujuk kepada suatu situasi di mana staf khusus tersedia untuk membantu kesulitan terkait dengan penggunaan data Pemilu terbuka.

Pertanyaan 29: Sampai sejauh mana responsivitas (*responsiveness*) layanan dan dukungan data Pemilu terbuka mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu? *Responsivitas* merujuk kepada suatu situasi di mana staf pada inisiatif data Pemilu terbuka selalu menindaklanjuti laporan pengguna mengenai kualitas data.

Pertanyaan 30: Dari ketiga faktor di atas (keandalan, kepastian, dan responsivitas), faktor mana yang paling mempengaruhi Anda? Mengapa?

Pertanyaan 31: Dari ketiga faktor di atas (keandalan, kepastian, dan responsivitas), faktor mana yang paling tidak mempengaruhi Anda? Mengapa?

Bagian 5: Faktor politis

Dalam bagian ini, saya akan mengajukan pertanyaan-pertanyaan terkait faktor politis.

Faktor politis didefinisikan sebagai persepsi individu terhadap kebijakan / kinerja pemerintah.

Pertanyaan 32: Sampai sejauh mana responsivitas pemerintah (*responsiveness*) mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu? *Responsivitas pemerintah* di sini terkait dengan tanggapan pemerintah terhadap kebutuhan masyarakat.

Pertanyaan 33: Sampai sejauh mana kemungkinan perubahan politik (*political change*) mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu?

Pertanyaan 34: Sampai sejauh mana ketertarikan Anda dalam politik mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu?

Pertanyaan 35: Sampai sejauh mana keterlibatan Anda dalam aktivitas politik mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu? Aktivitas politik di sini memiliki cakupan yang cukup luas, dari posting di media sosial mengenai kepentingan publik hingga menjadi anggota partai politik misalnya.

Pertanyaan 36: Dari ketiga faktor di atas (responsivitas pemerintah, perubahan politik, ketertarikan dalam politik, dan keterlibatan dalam aktivitas politik), faktor mana yang paling mempengaruhi Anda? Mengapa?

Pertanyaan 37: Dari ketiga faktor di atas (responsivitas pemerintah, perubahan politik, ketertarikan dalam politik, dan keterlibatan dalam aktivitas politik), faktor mana yang paling tidak mempengaruhi Anda? Mengapa?

Bagian 6: Faktor lain

Pertanyaan 38: Apakah ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi Anda untuk menggunakan aplikasi Kawal Pemilu di luar yang telah ditanyakan dalam interview ini? Bila ya, apa saja faktor-faktor tersebut?

Pertanyaan 39: Dari faktor-faktor yang Anda sebutkan pada pertanyaan sebelumnya, faktor mana yang paling mempengaruhi Anda? Mengapa?

Pertanyaan 40: Dari faktor-faktor yang Anda sebutkan sebelumnya, faktor mana yang paling tidak mempengaruhi Anda? Mengapa?

Bagian 7: Membandingkan kelompok faktor

Pertanyaan 41: Dari faktor personal, sosial, teknis, politis dan lain-lainnya, faktor mana yang paling mempengaruhi Anda? Mengapa?

Pertanyaan 42: Dari faktor personal, sosial, teknis, politis dan lain-lainnya, faktor mana yang paling tidak mempengaruhi Anda? Mengapa?

Penutup

Kita sekarang berada di akhir wawancara ini. Hasil wawancara ini akan digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan individu masyarakat dalam suatu inisiatif OGD. Respon Anda sangat berharga bagi saya. ***Terima kasih banyak telah berpartisipasi dalam wawancara ini.***

Saya akan mengirimkan catatan saya untuk wawancara ini. Jika Anda mau, Anda dapat memeriksa catatan tersebut dan memberi tahu saya jika Anda memiliki komentar terkait catatan tersebut. Jika saya tidak mendengar kabar dari Anda, saya berasumsi bahwa catatan itu benar.

Apakah Anda tertarik dengan hasil penelitian ini? Jika ya, tolong berikan saya rincian kontak Anda, sehingga saya dapat mengirimkan kepada Anda hasil dari penelitian ini. Rincian kontak Anda hanya akan digunakan untuk korespondensi mengenai penelitian ini, dan tidak akan diteruskan ke orang lain.

- ☐ Ya, responden ingin menerima hasil penelitian kami.

Nama: _____

Alamat e-mail: _____

- ☐ Tidak, responden tidak ingin menerima hasil penelitian.

Adakah hal lain yang Anda ingin katakan atau tanyakan?

Untuk pertanyaan atau saran lebih jauh, Anda dapat menghubungi Arie Purwanto, Delft University of Technology (a.purwanto@tudelft.nl).

Komentar dan atau observasi oleh penginterview paska interview:
